Datenschutzerklärung

1. Wer wir sind

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Premium Worker s. r. o., Ľudovíta Štúra 2045/7, 026 01 Dolný Kubín, Slowakei; IČO 51261341; USt-IdNr. SK2120647870; info@premiumworker.eu; Telefon: +421 948 123 508. Geschäftsführer (konateľ): Ing. Jaroslav Koutný. Handelsregister: Obchodný register Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka Nr. 69097/L. Stammkapital: 5 000 EUR. Wir vermitteln selbstständige Fachkräfte-Teams für B2B-Projekte auf Werkvertragsbasis. Diese Erklärung gilt für Websitebesucher und Ansprechpartner von Unternehmen.

2. Begriffe

Personenbezogene Daten sind Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person. Verarbeitung umfasst insbesondere Erhebung, Speicherung, Nutzung, Übermittlung und Löschung. Verantwortlicher entscheidet über Zwecke und Mittel; Auftragsverarbeiter verarbeitet Daten in unserem Auftrag. Einwilligung ist eine freiwillige, informierte und widerrufliche Erklärung. Maßgeblich sind die Begriffe der DSGVO.

3. Welche Daten

Bei Anfragen verarbeiten wir Firmenname, Ansprechpartner, E-Mail, Telefon, Gewerk, Personenanzahl, Einsatzort, Land, Zeitraum, Arbeitsstunden, Sprachbedarf, Nachricht und ausgewählte Partie. Dazu können Herkunftsparameter des Links (UTM), Zeitstempel und technische Zugriffsdaten gehören. Bei Vertragsabschluss kommen Vertrags-, Abrechnungs- und gesetzlich erforderliche Nachweisdaten hinzu. Öffentlich zeigen wir von Handwerkern nur Vornamen, Beruf und berufliche Fakten; Fotos nur bei dokumentierter Zustimmung. Bitte senden Sie über das öffentliche Formular keine Ausweiskopien oder besonderen Kategorien personenbezogener Daten.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Anfragen und Vertragsanbahnung verarbeiten wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Sie selbst Vertragspartner sind. Daten von Ansprechpartnern eines Unternehmens sowie angemessene B2B-Kommunikation verarbeiten wir aufgrund unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f. Vertragsabwicklung und gesetzliche Aufbewahrung beruhen gegebenenfalls auf lit. b und c. Freiwillige E-Mail-Informationen und optionale Tracking-Dienste beruhen auf Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a. Ein nicht erteilter Newsletter-Schutz beeinträchtigt Ihre Anfrage nicht.

5. Berechtigtes Interesse

Unsere Interessen sind die Bearbeitung geschäftlicher Anfragen, Betreuung bestehender Geschäftspartner, sichere Bereitstellung der Website und Missbrauchsabwehr. Wir berücksichtigen Ihre Erwartungen, den B2B-Kontext und Ihre Rechte. Sie können der Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f aus Gründen Ihrer besonderen Situation widersprechen; gegen Direktwerbung ist der Widerspruch jederzeit möglich.

6. Einwilligung

Einwilligungen erfolgen getrennt nach Zweck, etwa für E-Mail-Informationen, Statistik oder Marketing. Optionale Auswahlfelder sind standardmäßig deaktiviert. Wir dokumentieren die erteilte Einwilligung, soweit dies zur Nachweisbarkeit erforderlich ist. Die Anfragebearbeitung ist nicht von einer Newsletter-Einwilligung abhängig.

7. Widerruf

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen: per E-Mail an info@premiumworker.eu, über einen Abmeldelink in E-Mails oder über Cookie-Einstellungen im Footer. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt. Ein Widerruf löscht keine Daten, die auf anderer Rechtsgrundlage weiter erforderlich sind.

8. Empfänger

Daten erhalten nur zuständige Mitarbeiter und beauftragte Dienstleister, soweit erforderlich: Hosting, IT-Betrieb, CRM, E-Mail- und WhatsApp-Dienstleister sowie für Vertragsabwicklung erforderliche Partner wie Unterkunfts- oder Reiseanbieter. Mit Auftragsverarbeitern schließen wir, soweit erforderlich, Verträge nach Art. 28 DSGVO. Behörden, Steuerberater oder Rechtsberater erhalten Daten nur bei rechtlicher Pflicht oder erforderlicher Interessenwahrung. Wir verkaufen keine Kontaktlisten.

9. Speicherdauer

Anfragen speichern wir so lange, wie sie für Bearbeitung und anschließende geschäftliche Kommunikation erforderlich sind; die Erforderlichkeit überprüfen wir regelmäßig. Vertrags- und Rechnungsunterlagen unterliegen den jeweils geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Newsletterdaten bleiben bis zum Widerruf oder bis zum Wegfall des Zwecks gespeichert. Technische Sicherheitsdaten werden nur zweckgebunden aufbewahrt. Nach Wegfall des Zwecks löschen oder anonymisieren wir Daten, sofern keine Pflicht oder erforderliche Rechtsverteidigung entgegensteht.

10. Drittlandübermittlung

Einzelne IT-, Kommunikations- oder Mediendienste können Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten. Soweit erforderlich, stützen wir Übermittlungen auf einen Angemessenheitsbeschluss, anwendbare Zertifizierung oder Standardvertragsklauseln mit ergänzenden Maßnahmen. Informationen zu den konkret eingesetzten Dienstleistern und Garantien können Sie beim Verantwortlichen anfordern. Externe Dienste werden nicht allein durch den Besuch ohne die jeweils erforderliche Zustimmung aktiviert.

11. Beschwerde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Arbeitsplatzes oder des vermuteten Verstoßes. Zuständig in der Slowakei ist der Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky; aktuelle Kontaktangaben finden Sie auf dataprotection.gov.sk. Sie können sich auch an eine deutsche oder österreichische Aufsichtsbehörde wenden.

12. Verarbeitung

Daten aus Formularen werden verschlüsselt übertragen und für Anfragebearbeitung in unserem System gespeichert. Die Angaben können an unser CRM oder zuständige Ansprechpartner weitergeleitet werden. Eine Kennzeichnung als besonders relevanter B2B-Dopyt anhand Personenanzahl und Projektdauer dient nur der internen Priorisierung. Es erfolgt keine ausschließlich automatisierte Entscheidung mit rechtlicher oder vergleichbar erheblicher Wirkung nach Art. 22 DSGVO.

13. Sicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, insbesondere Zugriffsbeschränkungen, geschützte Administrationskonten und verschlüsselte Übertragung. Beschäftigte und beauftragte Dienstleister dürfen Daten nur für autorisierte Aufgaben verwenden. Kein Internetdienst bietet absolute Sicherheit; bei Sicherheitsfragen kontaktieren Sie uns bitte.

14. Soziale Medien

Unsere Links zu Facebook, Instagram und WhatsApp führen zu eigenständigen Diensten. Wenn Sie einen Link öffnen oder dort mit uns kommunizieren, gelten zusätzlich die Datenschutzregeln des jeweiligen Anbieters. Plattformen können Nutzungs- und Gerätedaten für eigene Zwecke verarbeiten. Für unsere Kommunikation auf diesen Plattformen gilt diese Erklärung, soweit wir selbst Verantwortlicher sind.

15. Ihre Rechte (Art. 15–22)

Sie haben nach den gesetzlichen Voraussetzungen Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch. Sie können Einwilligungen widerrufen und sich beschweren. Löschung kann durch gesetzliche Pflichten oder erforderliche Rechtsansprüche begrenzt sein. Wir nutzen keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher Wirkung.

16. IP-Adresse und Cookies

Notwendige Speicherung dient dem Betrieb und Ihrer dokumentierten Cookie-Auswahl. Zur Missbrauchsbegrenzung kann ein Hash der IP-Adresse statt der Rohadresse gespeichert werden. Die Kategorien sind Notwendig und Statistik. Ihre Auswahl mit Zeitpunkt und Hinweisversion wird für 12 Monate lokal gespeichert. Statistik-Dienste werden erst nach ausdrücklicher Zustimmung geladen; Google Consent Mode v2 verweigert optionale Signale standardmäßig, Werbesignale bleiben verweigert. Unter Cookie-Einstellungen im Footer können Sie Ihre Auswahl jederzeit ändern oder widerrufen. Vimeo wird ausschließlich nach Ihrem Klick geladen; dabei erhält Vimeo technische Verbindungsdaten.

Google Analytics 4 und Microsoft Clarity

Nach Ihrer freiwilligen Einwilligung in Statistik nutzen wir Google Analytics 4 (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) zur Reichweitenmessung und Auswertung von Seitenaufrufen, erfolgreichen Anfragen, Gewerk und interner Hot-Lead-Kategorie sowie Telefon-, E-Mail-, WhatsApp-Klicks und Kalkulatornutzung. Microsoft Clarity (Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland; Microsoft Corporation, USA) dient Klickauswertungen, Heatmaps und maskierten Sitzungsaufzeichnungen zur Verbesserung der Bedienbarkeit. Dabei können Nutzungs-, Geräte-, Verbindungsdaten und Cookie-Kennungen verarbeitet werden; Formularangaben und Kontaktdaten werden nicht als Ereignisparameter übermittelt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie § 25 Abs. 1 TDDDG (vormals TTDSG). Ohne Statistik-Einwilligung werden diese Dienste nicht geladen. GA4 speichert Nutzer- und Ereignisdaten je nach Einstellung der Property 2 oder 14 Monate; aggregierte Berichte unterliegen anderen Fristen. Die konkrete Property-Einstellung ist noch zu prüfen. Clarity speichert gewöhnliche Sitzungsaufzeichnungen 30 Tage, Klick-/Aggregatdaten sowie markierte oder favorisierte Sitzungen bis zu 9 Monate. Unsere Auswahl wird 12 Monate gespeichert, GA4-Cookies höchstens 12 Monate. Übermittlungen in die USA können erfolgen; geeignete Garantien, Verträge und Anbieter-Einstellungen sind vor Aktivierung rechtlich zu prüfen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über Cookie-Einstellungen widerrufen; neue Messungen werden dann unterbunden. Der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit früherer Verarbeitung nicht.

17. Bearbeitung von Anfragen

Wir verwenden Formularangaben, um Verfügbarkeit und Angebot zu klären und Rückfragen zu beantworten. Mit * markierte Angaben benötigen wir zur sinnvollen Bearbeitung. Ohne diese Angaben können wir die Anfrage möglicherweise nicht bearbeiten. Der Newsletter ist freiwillig. Für die Kontaktaufnahme verwenden wir die von Ihnen angegebenen Kanäle.

18. Ausübung der Rechte

Senden Sie Ihr Anliegen an info@premiumworker.eu oder an unsere Postanschrift. Wir prüfen Ihre Identität nur soweit erforderlich und verlangen nicht mehr Daten als nötig. Wir beantworten Anträge grundsätzlich innerhalb eines Monats; bei gesetzlich zulässiger Verlängerung informieren wir Sie über Gründe und Frist. Rechte sind grundsätzlich kostenlos; bei offenkundig unbegründeten oder exzessiven Anträgen gelten die gesetzlichen Ausnahmen.